

ASF

FILO KİRALAMA

7GÜN
24Saat
Yol Yardımı

444 3 601



ASF FİLO KİRALAMA
YOL YARDIM KİTAPÇIĞI

Değerli müşterimiz,

ASF Filo Kiralama'nın ayrıcalıklı dünyasına hoş geldiniz.

Bu yol yardım kitapçığı, kiralama süreniz boyunca karşılaşılabileceğiniz sorunlar hakkında yapmanız gerekenlerle ilgili size yol göstermek amacıyla hazırlanmıştır.

Bizlere kaza ve hasar durumlarında 7 gün 24 saat **444 3 601** numaralı yol yardım numaralarımızdan, ayrıca aracınızla ilgili danışmak istediğiniz her türlü soru ve sorunlarınız için, mesai saatleri içinde 444 34 75 numaralı genel müdürlük telefonlarımızdan ihtiyacınız olduğunda ulaşabilirsiniz. Sizlere en iyi hizmeti vermeyi ilke edinmiş olan uzman kadromuz ile her zaman hizmetinizdeyiz.

Siz otomobillerinizin keyfini sürün, kalanyla biz ilgilenelim.





AST
FILO KİRALAMA

İÇİNDEKİLER

- Kaza durumunda yapılması gerekenler 5
- Polis veya Jandarma Tarafından Rapor Tutulması Gereken Durumlar..... 8
- Polis Tarafından Rapor Tutulması Halinde Gerekli Olan Belgeler 9
- Araç Çalınması veya Hırsızlık Halinde Yapılması Gerekenler10
- Aracın yanması veya doğal afetler nedeniyle hasarlanması halinde 11
- Periyodik Bakımlar12
- Kullanım Hataları ve Uygulanacak Prosedürler13
- Kiralama Sonu ve Araç İadesi 14

KAZA DURUMUNDA YAPILMASI GEREKENLER

MADDİ HASARLI TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI DÜZENLEME

Otomobilin kazaya uğraması durumunda 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde hareket edilecektir.

Sadece maddi hasar ile sonuçlanmış trafik kazalarında, tarafların kazanın oluş şekli hususunda anlaşmaları durumunda, "Maddi hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı" aşağıdaki esaslara göre düzenlenebilir.

- 1) Araçlar kaza yerinden kaldırılmadan, araçların kazanın oluş şeklini gösteren fotoğraflarını çekmeniz ve tutanak ile beraber teslim etmeniz gerekmektedir.
- 2) Tutanak veya tutanaklar kazaya karışan tarafların tamamı tarafından imzalanmalıdır. Islak imza olmayan fotokopi evraklar veya sahte imzalı tutanaklar geçerli değildir.
- 3) İki den fazla motorlu aracın karıştığı trafik kazalarında veya gerek görüldüğünde birden fazla form kullanabilirsiniz. Düzenlenen tutanaklar fotokopi yoluyla çoğaltılabilir. Sizde kalan formun fotokopi veya kopya olması durumunda taraflardan form veya formlara tekrar ıslak imza almanız gerekmektedir.



KAZA DURUMUNDA YAPILMASI GEREKENLER

- 4) Karşı taraf veya tarafların Karayolu Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) poliçesinin fotokopisini, ehliyet fotokopisini ve ruhsat fotokopisini almalı (fotokopi alınamayan durumlarda, ilgili evrakların okunaklı birer fotoğrafını çekilmesi) ve tutanaklarla birlikte teslim etmelisiniz.
- 5) Tutanakları ve diğer evrakları hasarlı otomobilinizle birlikte mümkün olan en kısa sürede ASF Filo Kiralama'nın yönlendirdiği servise teslim etmeniz gerekmektedir.
- 6) Özel otoparklarda (AVM Otoparkı, Kat Otoparkı, Site Otoparkı vb) meydana gelecek tek taraflı hasarlarda polis raporu düzenletmek mümkün olmadığından, ilgili yerin güvenlik birimlerinden hasar raporu temin etmeniz ve mümkünse olayı gösteren kamera görüntülerini almanız, hasarın fotoğraflarını çekmeniz ve raporla birlikte teslim etmeniz gerekmektedir.



KAZA DURUMUNDA YAPILMASI GEREKENLER

- 7) Tutanaklarda yer alan görgü tanığı bölümünü kazayı gören kişilerin ifadeleri doğrultusunda doldurunuz. Tutanakta yer alan fazla bilgi, işlemlerinizin hızlı yürümesini sağlayacaktır
- 8) Kaza yapan taraflar, kazanın oluş şeklini birlikte tutanağa yazıp mutlaka imzalayacaktır. Tutanak hazırlandıktan sonra çekilen fotoğrafla birlikte karşı tarafın trafik sigortası veya kasko sigortası şirketine başvuru yapılacaktır. Tutanağın ivedi olarak taraflarca sigorta şirketine ulaştırılması gerekmektedir.



POLİS VEYA JANDARMA TARAFINDAN RAPOR TUTULMASI GEREKEN DURUMLAR

Aşağıdaki hallerde trafik kazası tespit tutanağı trafik polisi veya jandarma tarafından düzenlenmelidir.

- 1) Sürücü belgesiz motorlu araç kullanılıyorsa veya yetersiz sürücü belgesi ile motorlu araç kullanılıyorsa.
- 2) Sürücüde alkol, uyuşturucu v.b. maddeler yada akıl sağlığı şüphesi varsa.
- 3) Kazaya karışan araçlardan biri veya daha fazlası kamu kurumlarına ait ise.
- 4) Kaza neticesinde kamu kurumlarına ait eşyada zarar meydana gelirse.
- 5) Trafik kazasında sadece 3. şahıslara ait eşyalara zarar gelirse.
- 6) Kazaya karışan araçlardan birinde veya birkaçında trafik sigortası bulunmuyorsa.
- 7) Trafik kazası ölüm ve/veya bedeni zarar ile sonuçlanmışsa.
- 8) Tek taraflı hasarlarda polis veya jandarmaya başvurulması ve yasal mercilerden Müşteki İfade Tutanağı ile Görgü Tespit Tutanağı temin edilmesi gerekmektedir. Trafikte seyir halindeyken veya park halindeyken başka bir aracın çarpıp kaçması sonucunda otomobilin hasara uğraması durumunda kazayla ilgili rapor ve tutanakların ilgili savcılıktan veya trafik mahkemelerinden alınması gerekmektedir.



POLİS VEYA JANDARMA TARAFINDAN RAPOR TUTULMASI HALİNDE TEMİN VE TESLİM EDİLMESİ GEREKEN BELGELER

- Trafik kazası tespit tutanağı (tasdikli veya ıslak imzalı)
- Alkol raporu (tasdikli veya ıslak imzalı)
- Sürücü belgesi fotokopiniz
- Kazanın fotoğrafları
- Karşı araç veya araçların ruhsat, trafik sigortası fotokopileri
- Karşı araç veya araçların sürücü belgesi fotokopileri



ARAÇ ÇALINMASI veya HIRSIZLIK HALİNDE

Aracınızın çalınması halinde, derhal ASF Filo Kiralama'ya bilgi vererek, en yakın karakola müracaat edip tutanak tutturmalı ve bu tutanağın aslını bize ulaştırmalısınız.

Araçla birlikte ruhsatta çalındıysa bu hususu mutlaka tutanağa yazdırmanız gerekmektedir.

Tutanakla birlikte, tutanakta çalındığı belirtilmiyorsa ruhsat aslını ve otomobilin anahtarlarını ASF Filo Kiralama yetkililerine teslim etmeniz gerekmektedir.

Otomobilin radyo/teyp vb aksamalarının hırsızlık sonucu çalınması durumunda da en yakın karakola müracaat etmek ve tutanak düzenlettirmeniz gerekmektedir.



ARACIN YANMASI VEYA DOĞAL AFETLER TERÖR V.B. DURUMLAR NEDENİYLE HASARLANMASI HALİNDE

Araç yangın hasarlarında itfaiyeye haber vermek ve itfaiye raporu düzenletmek gereklidir.

Dolu, sel su baskınları, terör vb. olaylardan kaynaklanan hasarlarda polisten veya jandarmadan durumu tespit eden bir tutanak düzenletmek, olay yerinin ve araçtaki hasarın fotoğraflarını çekmek ve en kısa sürede yol yardım ekiplerimize bilgi vermeniz gerekmektedir.



PERİYODİK BAKIMLAR

- Üretici firmaların araçları için ön gördüğü kilometre veya sürelerde periyodik bakımlarının (1 yıl / 20.000 km,1 yıl 15.000 km v.b) düzenli olarak markanın yetkili kıldığı bayilerde yaptırılması aracın garantisinin sürdürülebilmesi için şarttır.
- Araçların periyodik bakım zamanları araçla birlikte üretici firma tarafından teslim edilen kullanım kitapçıklarında belirtilmektedir.
- Tüm periyodik bakımlar, ASF Filo Kiralama olarak araçlarımızın ve siz değerli kullanıcılarımızın trafikte sağlıklı olarak seyredebilmeleri için sadece üretici firmanın yetkili kıldığı bayilerde ve orijinal yedek parçalar ile yaptırılmaktadır.
- Araç bakımlarının takibi siz değerli kullanıcılarımızın sorumluluğundadır. Bakımlarda yaşanan düzensizlikler sebebi ile üretici firma tarafında garanti dışı bırakılan onarımların bedeli kullanıcı firmalardan tahsil edilecektir.



KULLANIM HATALARI VE UYGULANACAK PROSEDÜRLER

- Kullandığınız yakıtların benzin/dizel yakıtlı araçlarda kullanılan TSE yakıt standartlarında (motorinde TS EN 590 + A1 benzinde TS EN 228) olması gerekmektedir. Bu sebeple, Yakıt alımlarınızda, tavsiye edilen ve bilinen markaların ürünlerini tercih ediniz. Bu standartlara uymayan yakıtların kullanılması, aracın sisteminde ve motorunda ciddi arızalara sebep olmaktadır.
Özellikle düşük kaliteli (kırsal motorin, kaçak motorin ve kaçak benzin v.b.) ve norm dışı yakıtların doğurduğu arızalar kullanıcı firmanın sorumluluğundadır.
- Bakımların markanın ön gördüğü süre ve kilometrelerde yapılmamasından dolayı araçların garanti dışı kalması durumunda, garanti kapsamında olup tazmin edilemeyen arıza ve onarım bedelleri kullanıcı firmanın sorumluluğundadır.
- Anahtar, küllük, anten, havalandırma ızgaraları v.b. aksesuar veya ekipmanların kayıp kırık ve eksik olması durumunda onarım bedelleri kullanıcı firmaya yansıtılacaktır.
- Kötü veya hatalı kullanım neticesinde araçların debriyaj balatası, volan, fren balataları, fren disk ve kampanaları, lastikler v.b. parçaların üretici firmanın ön gördüğü sürüş kilometrelerinin öncesinde bitmesi kullanıcı firma sorumluluğunda olacaktır.
- Otomobilin altının vurulması durumunda, polis raporu alınması halinde, otomobilin sigortası, kartel muhafazası, motor yağı ve kartel hasarını karşılar. Bunun dışında otomobilin motorunun kazadan hemen sonra durdurulmaması neticesinde oluşan motor yanması hasarları sigorta kapsamında değerlendirilmez ve ilgili hasar kullanıcı firma sorumluluğundadır.
- Otomobilin teknik şartlarına uygun kullanılmaması, arazi şartlarında kullanılması, başka araçların çekilmesi veya itilmesi sonucu oluşacak zararlar kullanıcıya ait olacaktır.

KİRALAMA SÜRESİNİN SONU VE ARACIN İADESİ

Kontrat bitiş tarihinden önce iade edilecek aracın bilgisi 444 34 75 numaralı telefonumuz aracılığı ile ASF Filo Kiralama yetkililerine bildirilmelidir.

ASF Filo Kiralama tarafından yönlendirilen adreslerdeki yetkililere araç teslimi yapılacaktır.

Araç iade edilirken;

- Anahtar
- Ruhsat
- İlk Yardım Seti
- Yangın tüpü
- Kullanım ömrünü tamamlamamış lastikler

Araçla birlikte teslim edildiği belirtilmiş tüm materyaller mutlaka teslim edilmelidir.

Teslimat formu eksiksiz doldurularak imzalanır. Teslimat formu hem kullanıcının hem de aracı teslim alan görevlinin imzasını içermelidir.

Aracın kontrat bitiş tarihinde iade edilmemesi, erken iade, kilometre aşımı, araç üzerindeki aksesuarlar da eksiklik veya zararlar için sözleşme koşulları uygulanır.

Araç iade edilirken yakıt cihazı v.b. gibi özel aksesuarlar mutlaka çıkartılmalıdır. Teslimatta araçta unutulmuş özel eşyaların kaybolmasından ASF Filo Kiralama



**ASF FİLO KİRALAMA
YOL YARDIM**

444 3 601

GÜVENLİ VE KEYİFLİ SÜRÜŞLER DİLERİZ.



ASF

FİLO KİRALAMA

ASF FİLO KİRALAMA

FDN İş Merkezi D-100 Kuzey Yanyol Pamukkale Sk. No: 2
Soğanlık Yeni Mh. Kartal / İSTANBUL

444 34 75

ASF
OTOMOTİV

RENAULT DACIA FIAT Ford

Europcar

QAYOS

Fluning

ASF
FİLO KİRALAMA

ASF
BİGGORTA

ERKROM

FDN
OFİS